

Montluçon Communauté

OBJET : APPEL A CANDIDATURES INTERNES ET EXTERNES

SERVICE : Carrières – Recrutements – Prospectives RH

POSTE : ☎ 1441

REF : EPL/BS/SLT/LP

Le 25 septembre 2020

Chargé de relations abonnés (H/F)

Poste à pourvoir au sein de la Direction Eau et Assainissement

Contrat de droit privé

Emploi également ouvert aux fonctionnaires de catégorie C (filière administrative)
(uniquement par la voie du détachement ou d'une disponibilité)

MISSIONS PRINCIPALES

- Gestion et facturation des abonnés (analyse des relèves compteurs, création de branchements, litiges, courriers, mutations, facturations, arrivées/départs, suivi dossiers abonnés y compris mensualisés et prélèvements à échéances)
- Accueil physique et téléphonique des abonnés
- Plan de renouvellement des compteurs
- Communication avec la hiérarchie

MISSIONS COMPLEMENTAIRES

Polyvalence au sein du service

PROFIL :

BAC Secrétariat / Comptabilité / Accueil relations clients et usagers
Grande maîtrise des outils informatiques
Connaissance des procédures de facturation et de recouvrement
Connaissance des procédures de prélèvements automatiques
Connaissance des techniques d'accueil et de gestion de l'agressivité
Qualités relationnelles, capacité d'écoute, sens du travail en équipe
Qualités rédactionnelles
Rigueur, réactivité, organisation dans le travail
Disponibilité

Candidature (CV + lettre de motivation manuscrite) à adresser à : Monsieur le Président, Cité Administrative, Esplanade Georges Pompidou, 1 rue des Conches, CS23241, 03106 Montluçon Cedex avant le 16 octobre 2020